

## Сделайте настройки браузера:

1. Откройте Internet Explorer.
2. В меню **Сервис** выберите команду **Свойства обозревателя**.
3. На вкладке **Безопасность** нажмите кнопку **Другой**.
4. В списке **Параметры безопасности** найдите пункт **Отображение разнородного содержимого**.
5. Щелкните **Разрешить**, нажмите кнопку **ОК**, а затем снова нажмите кнопку **ОК**.
6. В списке **Параметры безопасности** найдите пункты **Сценарии** и **Активные скрипты**.
7. Щелкните **Включить**, нажмите кнопку **ОК**, а затем снова нажмите кнопку **ОК**.
8. Зайти в пункт меню **Сервис-Свойства браузера-Дополнительно**.
9. **Включить** опции (если опции не включены, необходимо их включить):
  - TLS;
  - Использовать TLS 1.1;
  - Использовать TLS 1.2.
10. **Выключить** опции (если опции не выключены, необходимо их выключить):
  - SSL 2.0;
  - SSL 3.0.

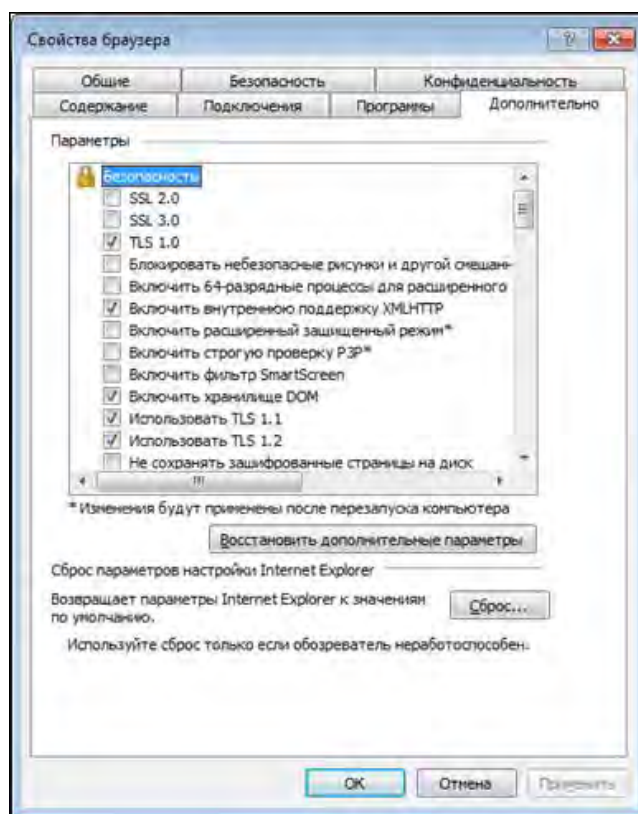
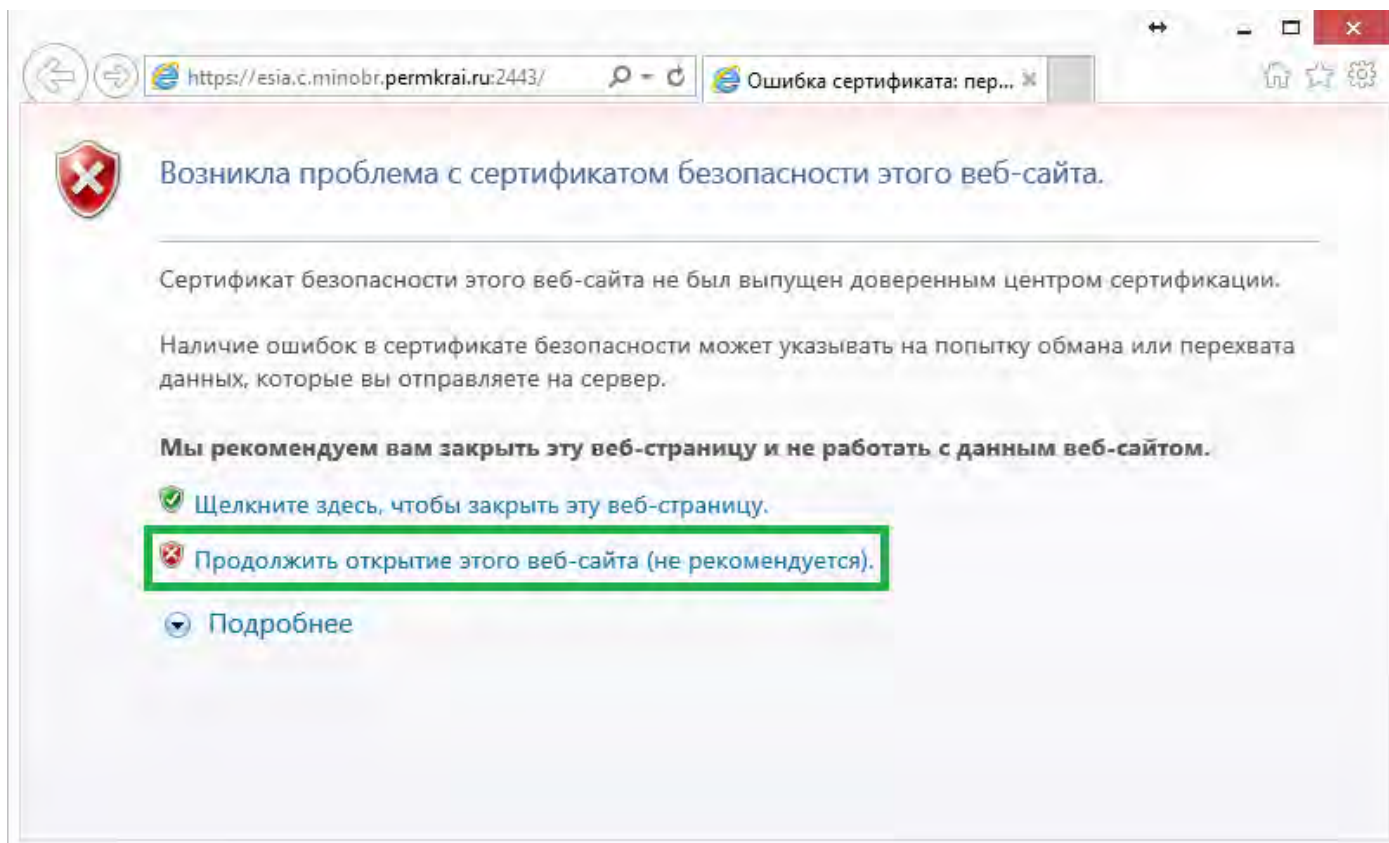


Рисунок 1. Как должны выглядеть настройки браузера

## Очистите файлы cookie:

1. В меню браузера нужно выбрать пункт «Сервис». Для отображения меню браузера (если оно скрыто) нажать «Alt».
2. В открывшемся меню нужный пункт — «Удалить журнал обозревателя».
3. В окне «Удаление истории обзора» нужно установить флажок «Файлы cookie» и убедиться, что все прочие флажки сняты.
4. Для завершения процесса нужно нажать «Удалить».

**В случае появления сообщения об ошибке сертификата, выберите «Продолжить»:**



Если после выполнения всех действий ошибка останется, отправьте скриншот ошибки на [support@web2edu.ru](mailto:support@web2edu.ru).